

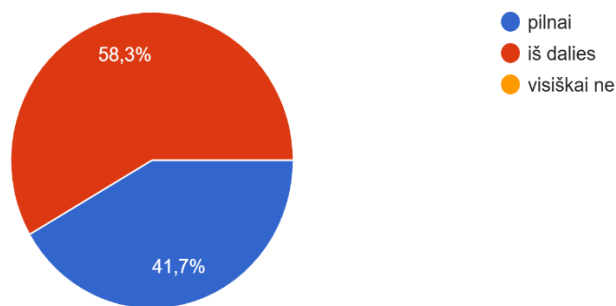
KAPČIAMIESČIO GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ APKLAUSOS UŽ 2025 M. ATASKAITA

Anoniminė anketa skirta paslaugų gavėjų, kurie gyvena VšĮ Kapčiamiesčio globos namuose (toliau KGN) artimiesiems. Jiems buvo pateiktas klausimynas, kurį sudaro 11 klausimų.

Apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjų artimųjų nuomonę apie KGN teikiamas socialines paslaugas. Apklausa buvo vykdoma 2025 m. lapkričio mėnesį. Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų artimųjų.

1. Ar esate susipažinęs (-usi) su Jūsų artimojo (-sios), gyvenančio (-s) Globos namuose, Individualiu socialinės globos planu?

12 atsakymų

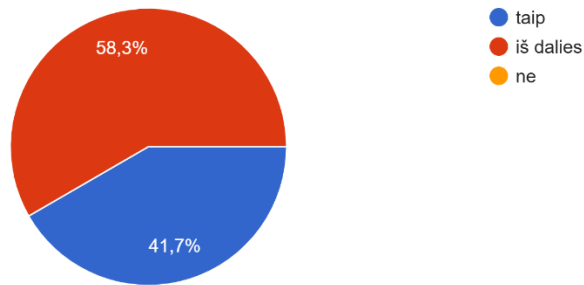


1. Šiuo klausimu buvo siekiama nustatyti, ar artimieji supažindinti su individualiu socialinės globos planu.

Išvada. Mažiau nei pusė apklaustųjų (41,7%) su Individualiu socialinės globos planu yra susipažinę pilnai, o kiti dalis apklaustųjų (58,3%) – tik iš dalies. Tai rodo poreikį stiprinti išsamų informavimą ir aptarimus su artimaisiais.

2. Ar dalyvaujate Jūsų artimojo (-sios) tam tikrų sprendimų priėmime?

12 atsakymų

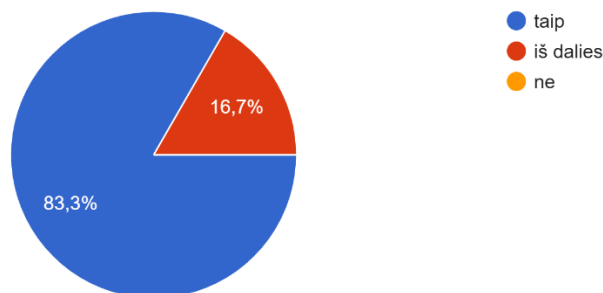


2. Šiuo klausimu siekiama nustatyti kaip artimieji dalyvauja sprendimų priėmime.

Išvada. Visi artimieji yra įtraukti į sprendimų priėmimą, tačiau tik 41,7 % pilnai dalyvauja sprendimų priėmime, o 58,3% - iš dalies. Tai rodo, kad reikėtų stiprinti įtraukimą ir bendradarbiavimo modelį.

3. Ar įstaigoje yra užtikrinamos Jūsų artimojo (-sios) teisės?

12 atsakymų

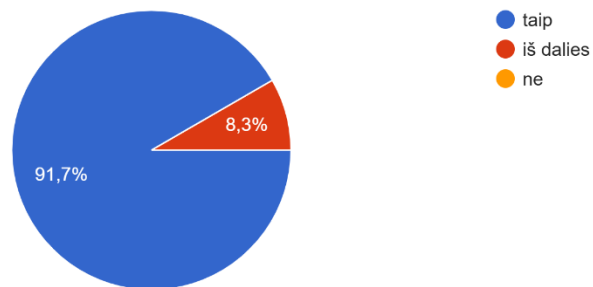


3. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės globos namuose.

Išvada. Apklausos rezultatai rodo, kad didesnė dalis 83,3 % artimųjų mano, kad yra užtikrinamos pilnai ir tik 16,7 % - iš dalies. Tai reiškia, kad teisių užtikrinimas vertinamas labai gerai.

4. Ar įstaigoje yra sudarytos sąlygos ugdyti savarankiškumą Jūsų artimajam (-ai)?

12 atsakymų

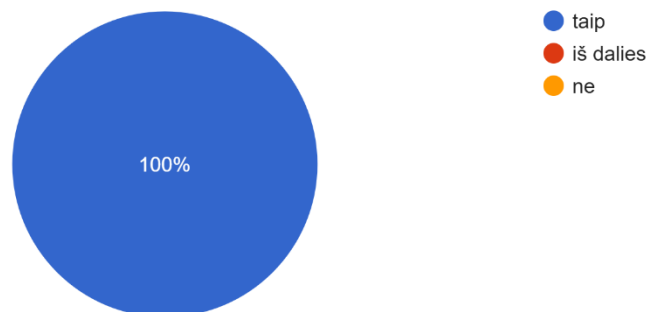


4. Šiuo klausimu siekiama išsiaiškinti, ar sudaromos sąlygos ugdyti savarankiškumą.

Išvada. Beveik visi respondentai 91,7 % mano, kad yra sudarytos sąlygos ugdyti savarankiškumą, ir tik 8,3 % mano, kad tik iš dalies. Tai reiškia, kad globos namuose sudarytos sąlygos ugdyti savarankiškumą.

5. Ar įstaigoje kasmet yra gerinama gyvenimo kokybė Jūsų artimajam (-ai)?

12 atsakymų

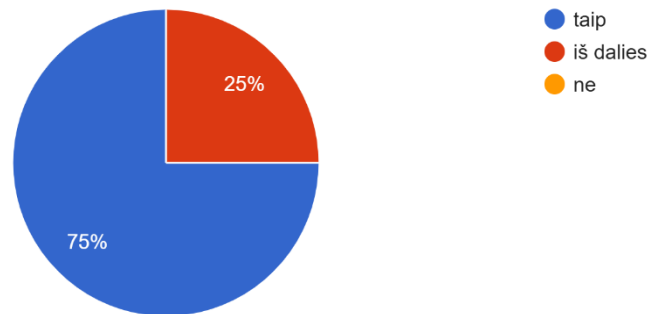


5. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar gerinama gyvenimo kokybė globos namuose.

Išvada. Apklausos rezultatai rodo, kad visi respondentai 100 % mano, kad yra gerinama gyvenimo kokybė.

6. Ar esate patenkinta (-s) įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis?

12 atsakymų

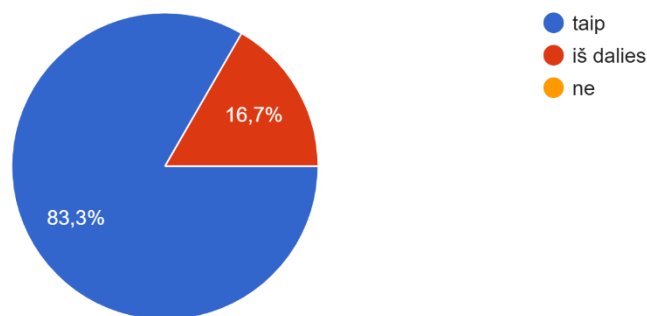


6. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjų artimieji yra patenkinti maitinimo paslaugomis.

Išvada. Tik ketvirtadalis 25 % artimųjų mano, kad maitinimo paslaugos atitinka iš dalies, o trys ketvirtadaliai 75 % - pilnai patenkinti maitinimo paslaugomis. Tai rodo, kad maitinimo paslaugos yra labai geros kokybės.

7. Ar esate patenkinta (-s) įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis?

12 atsakymų

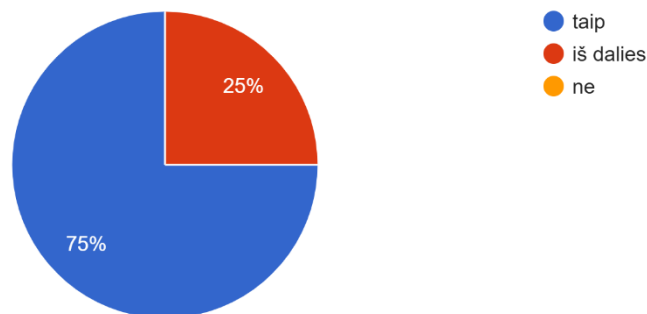


7. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar artimieji patenkinti laisvalaikio užimtumo paslaugų teikimu.

Išvada. Beveik visi respondentai 83,3 % laisvalaikio užimtumo paslaugas vertina puikiai, ir tik 16,7 % - iš dalies. Tai rodo kokybišką paslaugos teikimą.

8. Ar esate patenkinta (-s) įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?

12 atsakymų

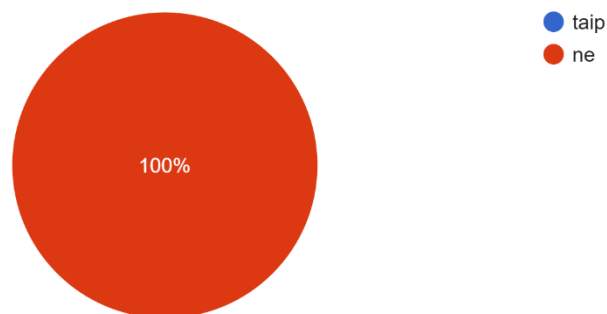


8. Šiuo klausimu siekiama nustatyti kaip artimieji vertina sveikatos priežiūros paslaugas KGN.

Išvada. Tik ketvirtadalis 25 % artimųjų mano, kad sveikatos priežiūros paslaugos atitinka iš dalies, o trys ketvirtadaliai 75 % - pilnai patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis. Tai rodo, kad sveikatos priežiūra yra labai geros kokybės.

9. Ar per praėjusius metus teikėte pasiūlymus teikiamų paslaugų gerinimui?

12 atsakymų



9. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar artimieji teikia pasiūlymus paslaugų gerinimui.

Išvada. Visi respondentai 100 % per praėjusius metus neteikė pasiūlymų paslaugų gerinimui. Tai rodo apklaustųjų pasitenkinimą paslaugų teikimu ir gerinimu.

10. Kadangi pasiūlymų nebuvo pateikta, tai 10 klausimus yra neaktualus.

11. Papildomi komentarai

Atsiliepimai yra labai pozityvūs. Respondentai išreiškė:

- padėką darbuotojams ir administracijai,
- pasitikėjimą personalo kompetencija,
- pasitenkinimą įstaigos tvarka ir darbuotojų atsidavimu.

„Viskas pas Jus puiku!“

„Esu labai patenkinta šių namų tvarka ir darbuotojų atsidavimu 🇵🇱“

„Ačiū už nuoširdumą. “

„Viskas puiku 👍 👍 👍 , neišsivaizduoju ką daugiau galima būtų pasiūlinti. Pagarba visam globos namų darbo kolektyvui ir administracijai 😊❤️“

„Viskuo patenkinta, rekomendacijų neturiu, nes pilnai pasitikiu dirbančio ir vadovaujančio personalo kompetencijomis. Ačiū jiems. “

Nei viename komentare nepateikta konkrečių nusiskundimų ar siūlymų tobulinimui.

BENDRA IŠVADA IR REKOMENDACIJOS:

Apklausos rezultatai rodo **aukštą artimųjų pasitenkinimo lygį** globos namuose teikiamomis paslaugomis ir gyvenimo kokybe. Ypač teigiamai vertinamas personalo darbas, rūpestingumas ir administracijos veikla.

Tobulintina sritis galėtų būti aktyvesnis artimųjų įtraukimas į sprendimų priėmimą bei išsamesnis supažindinimas su individualiais globos planais. Kadangi įstaigos veikla vertinama labai gerai, todėl svarbu nuosekliai palaikyti ir stiprinti kokybę bei gerąją praktiką.