

KAPČIAMIESČIO GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ APKLAUSOS UŽ 2025 M. ATASKAITA

Anoniminė anketa skirta paslaugų gavėjams, gyvenantiems VšĮ Kapčiamiesčio globos namuose (toliau KGN). Paslaugų gavėjams buvo pateiktas klausimynas, kurį sudaro 17 klausimų.

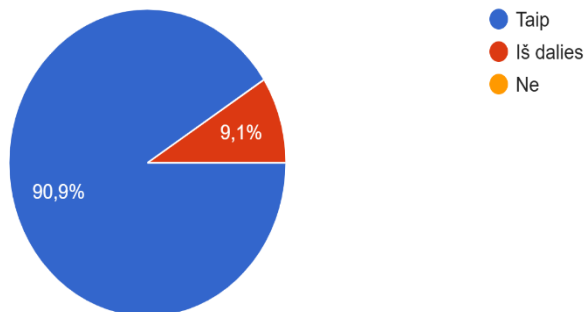
Apklausos tikslas – išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę, gyvenimo sąlygas, bendravimo kultūrą, informacijos prieinamumą bei individualių poreikių užtikrinimą, taip pat nustatyti tobulintinas sritis.

Apklausa buvo vykdoma 2025 m. lapkričio mėnesį. Apklausoje dalyvavo 33 gyventojai.

1. Šiuo klausimu norima nustatyti, ar paslaugų gavėjus tenkina teikiamos paslaugos.

1. Ar Jus patenkinti globos namuose teikiamomis paslaugomis?

33 atsakymai



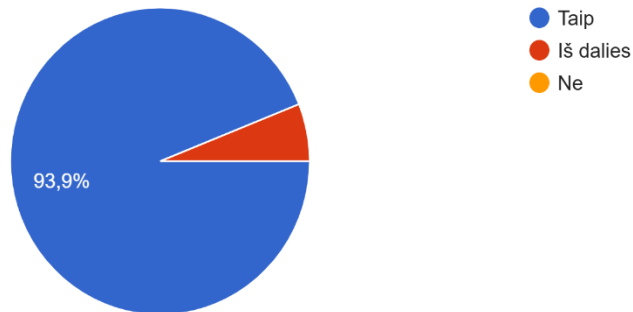
Didžioji dauguma respondentų (90,9 %) yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, ir tik nedidelė dalis (9,1 %) – iš dalies.

Išvada. Rezultatai rodo aukštą bendrą pasitenkinimo lygį ir teigiamą gyventojų požiūrį į įstaigos veiklą. Dalinis pasitenkinimas gali būti susijęs su individualiais poreikiais ar lūkesčiais.

2. Šiuo klausimu siekiama nustatyti paslaugų gavėjų pasitikėjimą globos namų darbuotojais.

2. Ar galite pasitikėti globos namų darbuotojais?

33 atsakymai



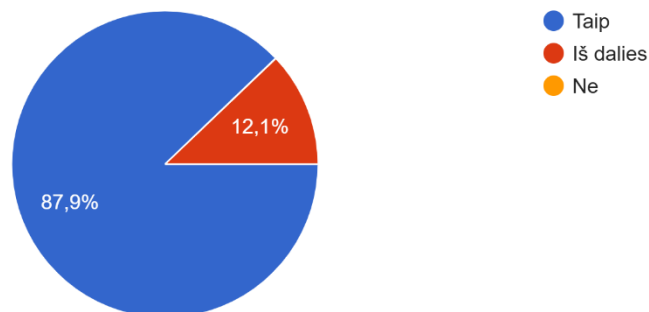
Didžioji dauguma respondentų (93,9 %) atsakė, kad pilnai pasitiki globos namų darbuotojais, ir tik maža dalis respondentų (6,1 %) – iš dalies. Neigiamo vertinimo nėra.

Išvada. Tai rodo aukštą paslaugų gavėjų pasitikėjimą globos namų darbuotojais. Pasitikėjimas yra esminis socialinės globos kokybės rodiklis. Aukšti įvertinimai rodo stabilų emocinį klimatą, saugumo jausmą bei darbuotojų profesionalumą.

3. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar globos namų darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja pagarbiai ir suprantamai.

3. Ar darbuotojai su Jumis bendrauja pagarbiai ir suprantamai?

33 atsakymai

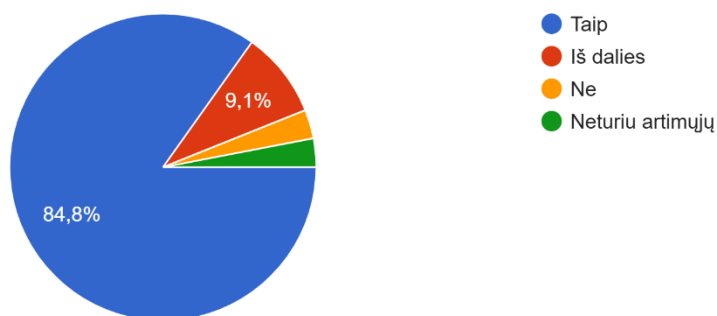


Dauguma respondentų (87,9 %) atsakė, kad globos namų darbuotojai bendrauja pagarbiai ir suprantamai, ir tik 12,1 % - iš dalies.

Išvada. Tai rodo globos namų darbuotojų aukštą profesionalumo ir bendravimo kultūros lygį bendraujant su paslaugų gavėjais. Teigiami vertinimai rodo, kad laikomasi profesinės etikos principų, užtikrinamas pagarbūs ir empatiškas bendravimas. Pavieniai „Iš dalies“ atsakymai signalizuoja apie poreikį nuosekliai palaikyti aukštą bendravimo standartą.

4. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar atsižvelgiama į paslaugų gavėjų pageidavimus ir pasiūlymus globos namuose.

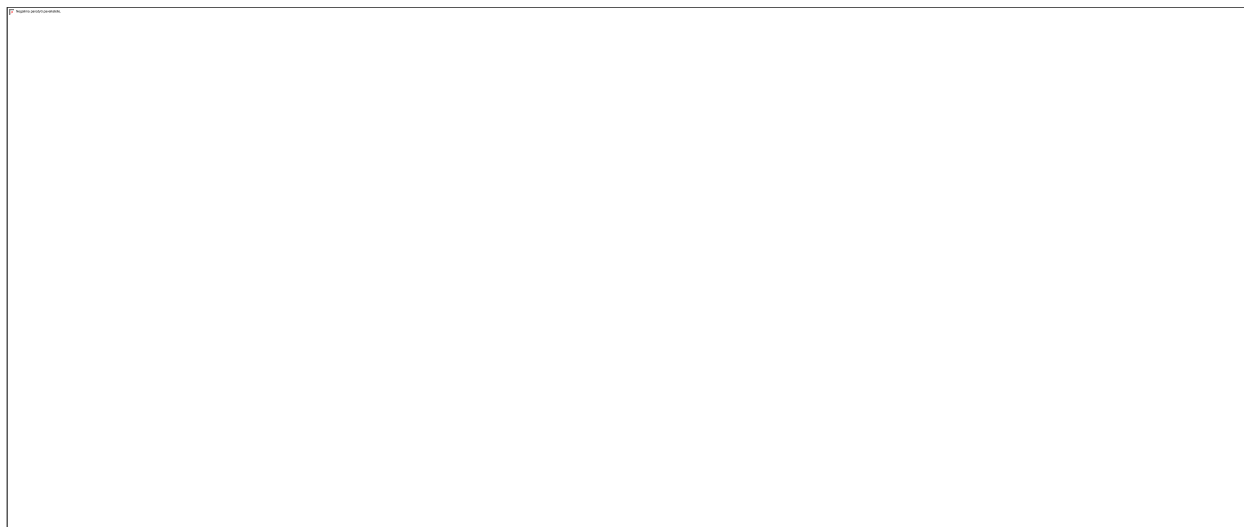
4. Ar globos namuose atsižvelgiama į Jūsų ir Jūsų artimųjų pageidavimus?
33 atsakymai



Dauguma paslaugų gavėjų (84,8 %) atsakė, kad į jų pageidavimus ir pasiūlymus atsižvelgiama, dalis respondentų (9,1 %) – iš dalies, o pavieniai respondentai sakė, kad neatsižvelgiama į jų pageidavimus arba jie neturi artimųjų.

Išvada. Tai rodo, kad sprendimų priėmimo procese paslaugų gavėjų įtraukimas vyksta, tačiau kai kuriais atvejais galėtų būti stiprinamas individualizavimo principas bei grįžamojo ryšio suteikimas.

5. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjų informavimas apie globos namų veiklą yra pakankamas.



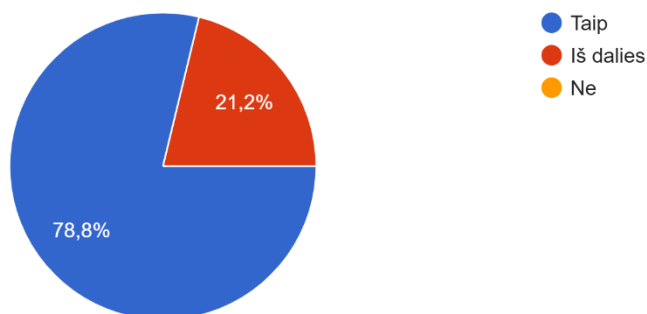
Dauguma paslaugų gavėjų (84,8 %) nurodo, kad informavimas apie globos namų veiklą yra pakankamas ir informatyvus, o 15,2 % respondentų nurodo – iš dalies.

Išvada. Tai rodo, kad paslaugų gavėjų informavimas yra pakankamas, tačiau yra galimybių tobulinti informavimą. Galima daryti prielaidą, kad informacija teikiama, tačiau ne visada pakankamai aiškiai ar tinkamais būdais (atsižvelgiant į gyventojų amžių, klausos, regos ar pažintinius sutrikimus). Rekomenduotina stiprinti informavimo formų įvairovę (žodinę, vizualinę, individualią).

6. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjams tiekiamas maistas skanus.

6. Ar globos namuose tiekiamas skanus maistas?

33 atsakymai



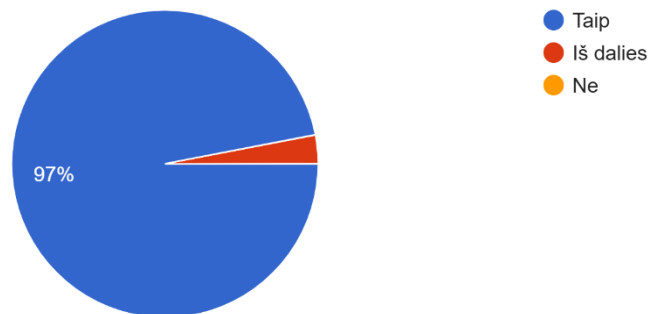
Daugiau nei dviem trečdaliams respondentų (78,8 %) tiekiamas skanus maistas, o 21,2 % - iš dalies. Tai gali būti siejama su individualiais skonio ir įpročių skirtumais.

Išvada. Tai rodo teigiamą ir gerą vertinimą, bet tai gali būti susiję su individualiais skonio pageidavimais.

7. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjai gyvena patogiuose ir tvarkinguose kambariuose.

7. Ar Jūsų gyvenamasis kambarys tvarkingas ir patogus?

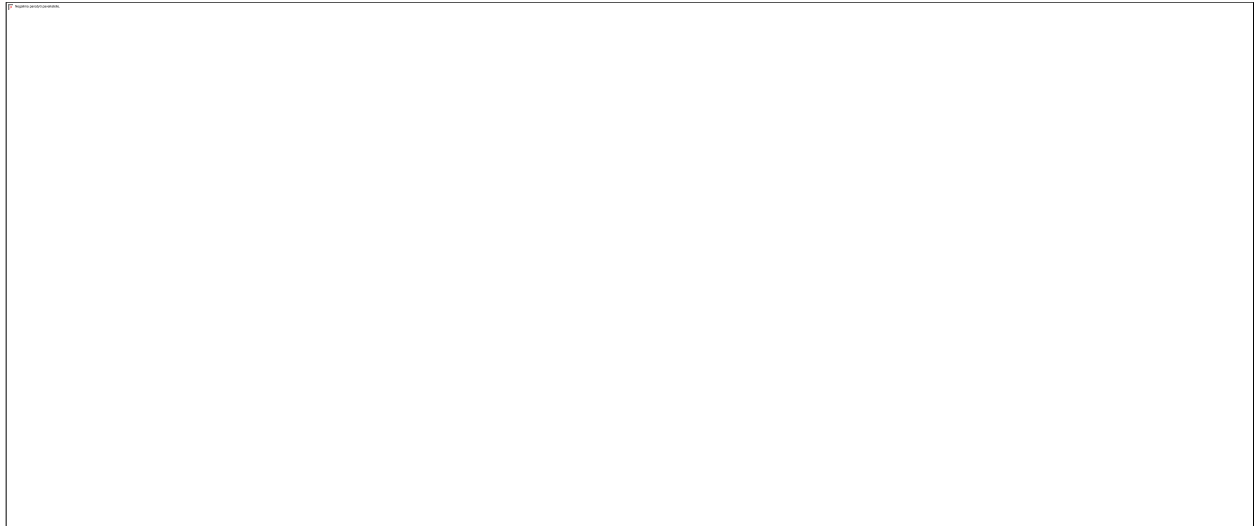
33 atsakymai



Beveik visi respondentai (97 %) nurodo, kad yra patenkinti gyvenamąją aplinką.

Išvada. Kambarių patogumas ir tvarka vertinami labai gerai. Fizinė aplinka atitinka gyventojų lūkesčius ir sudaro saugias, komfortiškas gyvenimo sąlygas.

8. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjai mano, kad globos namų teritorija tvarkoma gražiai ir jaukiai.



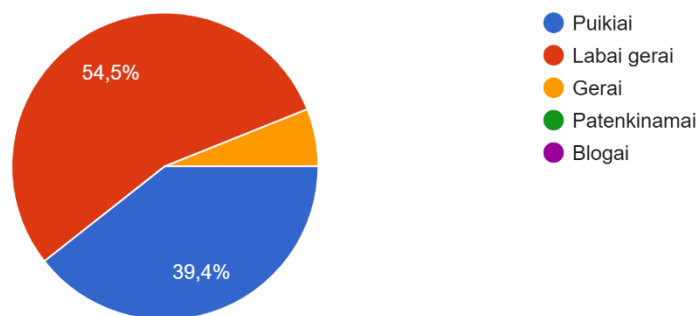
Visi respondentai globos namų aplinką vertina puikiai. Tai svarbus gyvenimo komponentas.

Išvada. Fizinė aplinka atitinka gyventojų lūkesčius ir sudaro saugias, komfortiškas gyvenimo sąlygas.

9. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, kaip paslaugų gavėjai vertina socialinių darbuotojų darbą.

9. Kaip vertinate socialinių darbuotojų darbą?

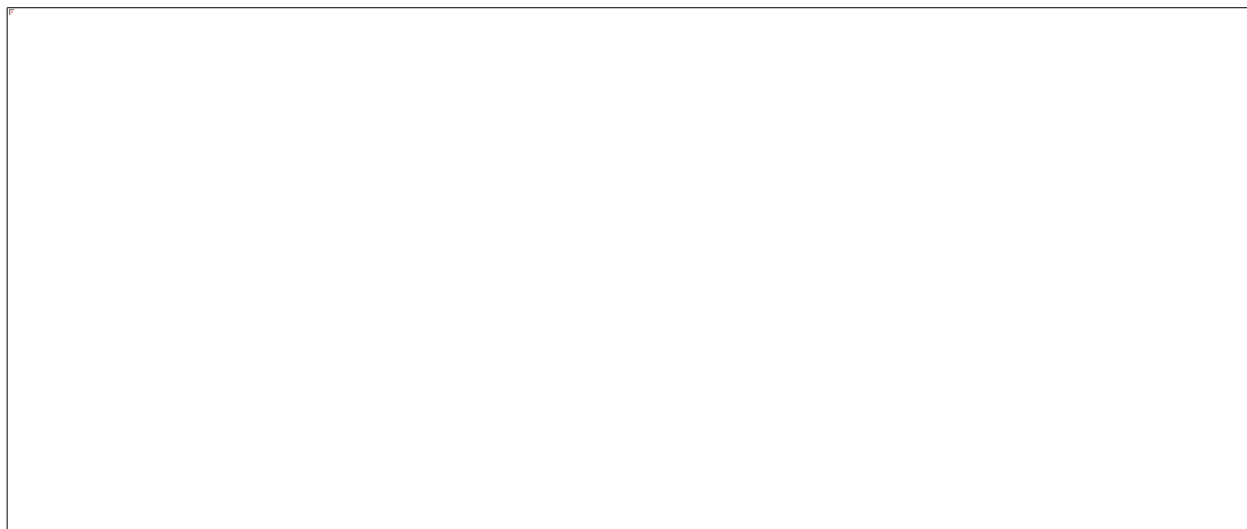
33 atsakymai



Daugiau nei pusė respondentų (54,5 %) socialinių darbuotojų darbą vertina labai gerai, 39,4 % - puikiai, o likusieji (6,1 %) – gerai.

Išvada. Tai rodo aukštą darbuotojų kompetenciją, profesionalumą ir atsakingą pareigų vykdymą. Teigiama tendencija atspindi stabilų paslaugų kokybės lygį.

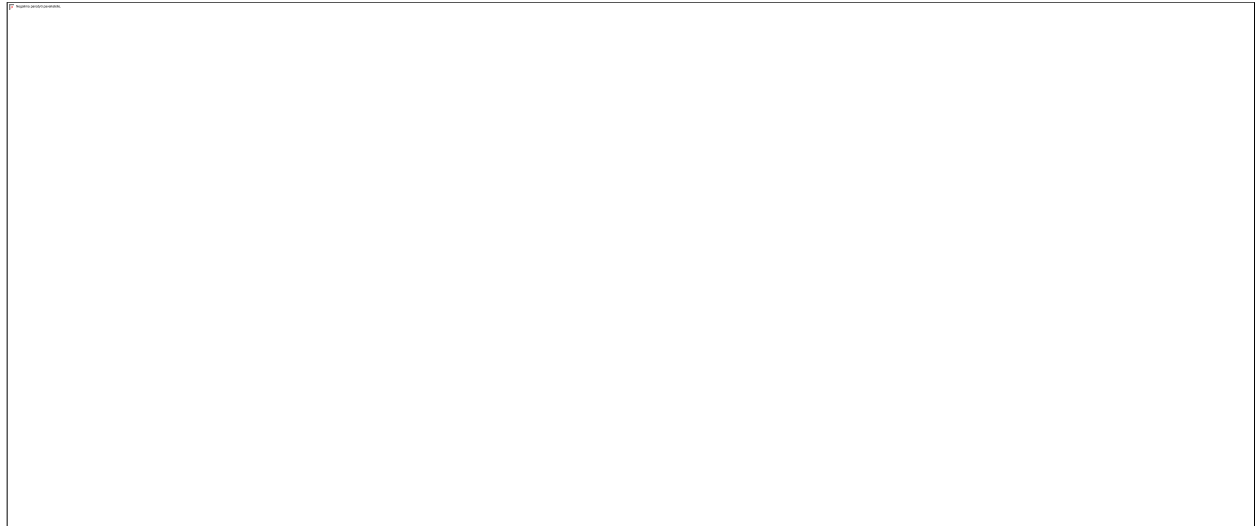
10. Šiuo klausimu siekiama nustatyti kaip paslaugų gavėjai vertina slaugytojų darbą globos namuose.



Respondentų atsakymai tarp „Puikiai“ (39,4 %), „Labai gerai“ (36,4 %) ir „Gerai“ (24,2 %) pasiskirstė beveik tolygiai.

Išvada. Tai rodo aukštą darbuotojų kompetenciją, profesionalumą ir atsakingą pareigų vykdymą. Teigiama tendencija atspindi stabilų paslaugų kokybės lygį.

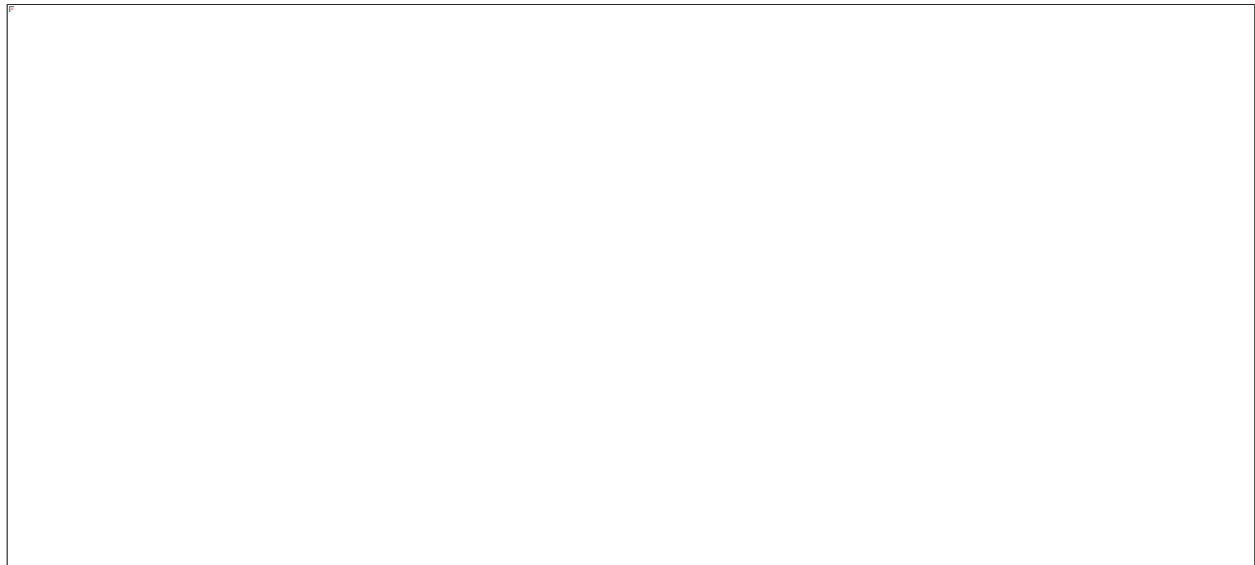
11. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjams yra sudaromos galimybės užsiimti papildoma ir mėgstama veikla.



Dalis respondentų (56,3 %) nurodė, kad turi galimybę dalyvauti veiklose, tačiau dalis (43,8 %) atsakė „Iš dalies“. Tikėtina, kad veiklų pasiūla egzistuoja, tačiau ne visiems gyventojams ji yra pakankamai pritaikyta pagal sveikatos būklę, interesus ar jų pačių motyvaciją.

Išvada. Galimas poreikis plėsti individualizuotas veiklas.

12. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais (susitinkant, telefonu, internetu ir pan.).



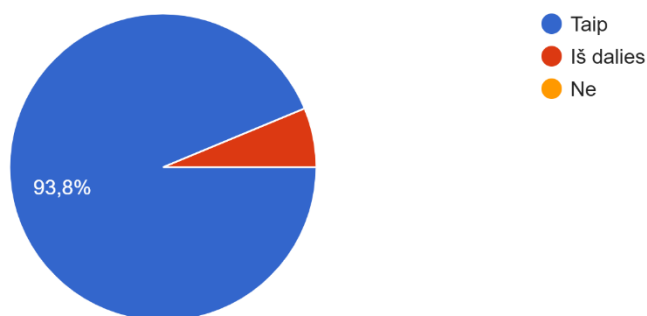
Didesnė dalis respondentų (63,6 %) nurodė, kad bendravimas su artimaisiais yra skatinamas, 27,3 % - kad iš dalies, o pavieniai respondentai nurodė, kad jiems nereikia, neturi artimųjų ar yra nelinkę plepėti.

Išvada. Įstaiga užtikrina bendravimo galimybes, sudarydama sąlygas palaikyti socialinius ryšius.

13. Šiuo klausimu siekiama nustatyti, ar globos namuose užtikrinamas paslaugų gavėjų privatumas.

13. Ar įstaigoje užtikrinamas Jūsų privatumas?

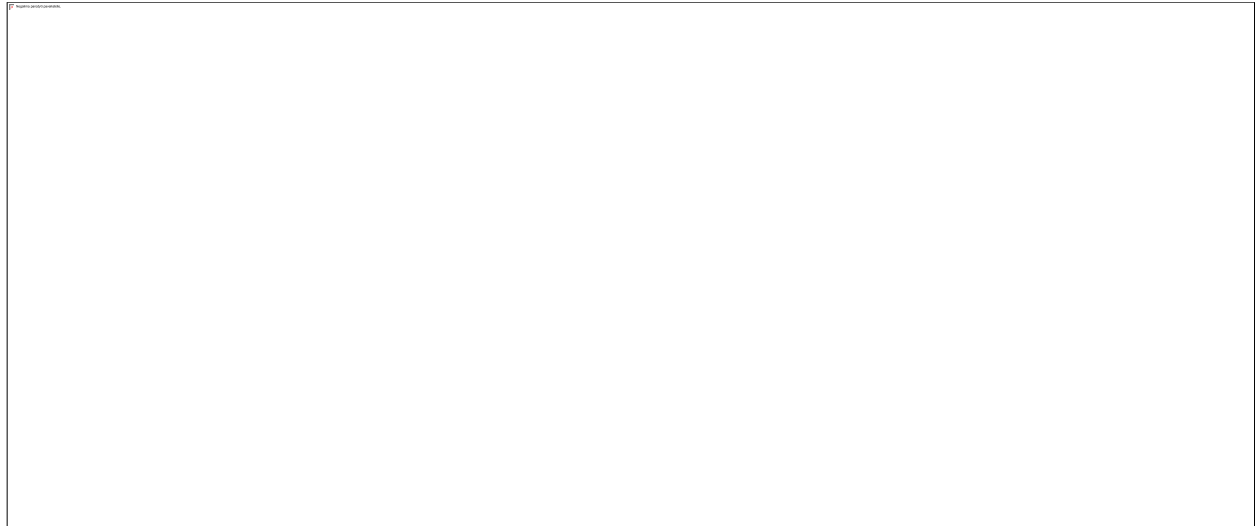
32 atsakymai



Beveik visi respondentai (93.8 %) nurodė, kad globos namuose yra užtikrinamas ir gerbiamas privatumas. Tik maža dalis respondentų atsakė, kad privatumas užtikrinamas iš dalies.

Išvada. Privatumas iš esmės užtikrinamas, tačiau daliniam vertinimui įtakos gali turėti gyvenimas bendruose kambariuose ar individualių erdvių ribotumas.

14. Šiuo klausimu siekiama nustatyti paslaugų gavėjų santykių darną su kambario kaimynais.



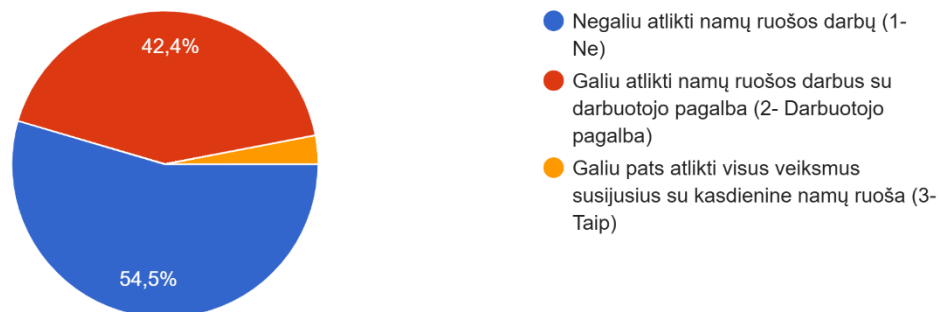
Dauguma respondentų (66,7 %) su savo kambario kaimynais palaiko gerus ir šiltus santykius, 30,3 % - iš dalies, ir pavieniai paslaugų gavėjai – nesutaria ir nemėgsta savo kambario kaimynų.

Išvada. Socialinis klimatas globos namų bendruomenėje yra palankus. Konfliktinių situacijų mastas, remiantis apklausa, nėra reikšmingas.

15. Šiuo klausimu siekiama nustatyti gyventojų savarankiškumą namų ruošoje.

15. Ar galite savarankiškai atlikti namų ruošos darbus?

33 atsakymai



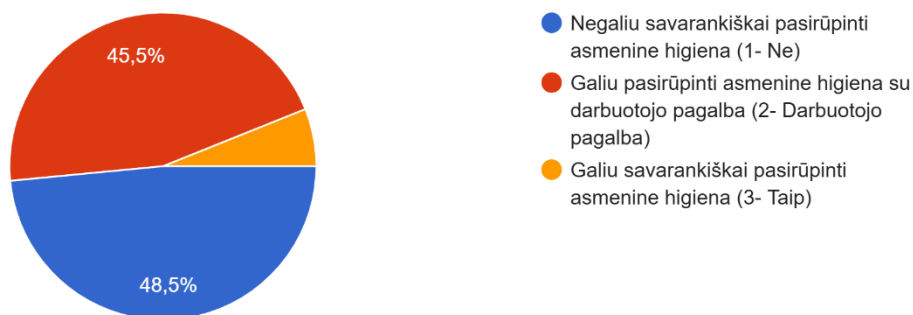
Daugiau nei pusė respondentų (54,5 %) atsakė, kad jie savarankiškai negali atlikti jokių namų ruošos darbų, 42,4 % - gali atlikti namų ruošos darbus tik su darbuotojo pagalba, ir tik 3,1 % - savarankiškai gali atlikti namų ruošos darbus.

Išvada. Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis yra ribotas, todėl personalo pagalba yra būtina kasdienėje veikloje.

16. Šiuo klausimu siekiama nustatyti paslaugų gavėjų savarankiškumą asmeninės higienos srityje.

16. Ar galite pasirūpinti asmenine higiena?

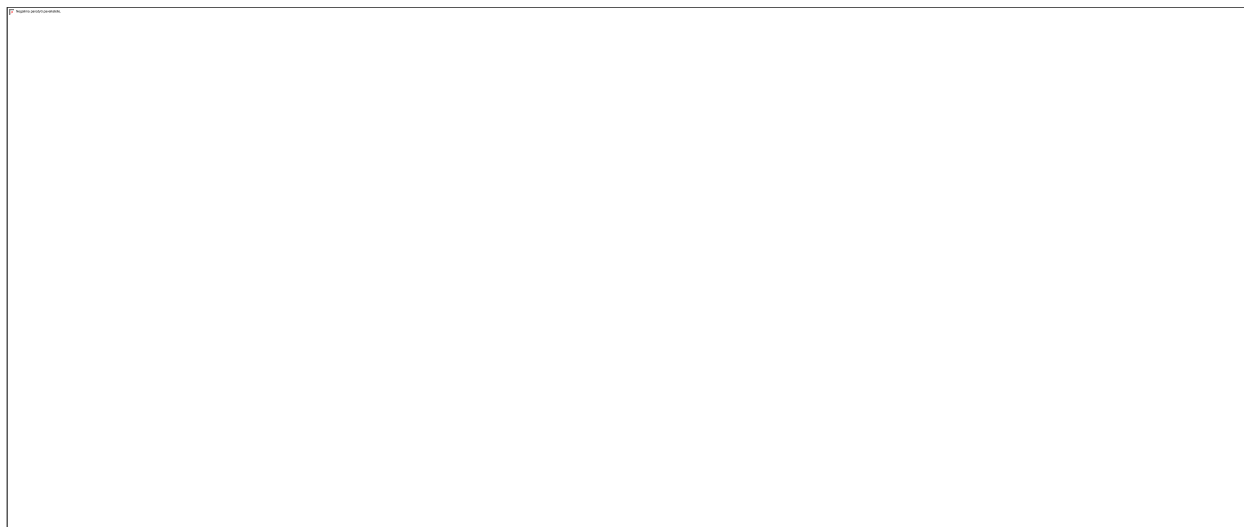
33 atsakymai



Beveik pusė respondentų (48,5 %) atsakė, kad savarankiškai negali pasirūpinti asmenine higiena, 45,5 % - gali pasirūpinti asmenine higiena su darbuotojo pagalba, ir tik 6 % respondentų nurodė, kad gali savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena.

Išvada. Gyventojų savarankiškumo lygis yra ribotas, todėl personalo pagalba yra būtina asmeninės higienos srityje.

17. Šiuo klausimu siekiama nustatyti paslaugų gavėjų savarankiškumą bendravimo su artimaisiais srityje.



Daugiau nei pusė respondentų (54,8 %) nurodė, kad gali savarankiškai bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais, 41,9 % - nurodė, kad gali bendrauti su darbuotojo pagalba, ir tik keletas respondentų (3,3 %) nurodė, kad negali savarankiškai bendrauti su artimaisiais arba jų neturi.

Išvada. Socialinius ryšius dalis paslaugų gavėjų palaiko savarankiškai, tačiau daliai reikalinga pagalba.

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS:

- ☐ Globos namuose teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius ir poreikius.
- ☐ Personalo darbas vertinamas labai gerai, pasitikėjimo lygis aukštas.
- ☐ Gyvenimo aplinka (kambariai ir teritorija) užtikrina saugias ir komfortiškas sąlygas bei paslaugų gavėjų poreikius.
- ☐ Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis ribotas, todėl profesionali personalo pagalba yra būtina ir pagrįsta.
- ☐ Tobulintinos sritys – informavimo sistemos stiprinimas, individualizuotų veiklų plėtra bei nuoseklus gyventojų įtraukimo į sprendimų priėmimą didinimas.