

PATVIRTINTA

VšĮ Kapčiamiesčio globos namų direktoriaus
2025 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. V25/3

KAPČIAMIESČIO GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kapčiamiesčio globos namų (toliau - Globos namai) darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) numato Globos namų darbuotojų kompetencijų tobulinimo tikslą, uždavinius, principus, būdus, formas, organizavimą ir kompetencijų tobulinimui skirtų lėšų panaudojimą.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. Atestacija – procedūra, kurios metu įvertinama socialinio darbuotojo ar socialinių paslaugų įstaigos vadovo praktinė veikla, profesinės kompetencijos lygis ir jam suteikiama ši lygį atitinkanti kvalifikacinė kategorija.

2.2. Bendrosios kompetencijos – žinios, gebėjimai, įgūdžiai ir vertybinės nuostatos, privalomi kiekvienam darbuotojui.

2.3. Intervizija – konsultavimo (si) metodas, kai darbuotojai aptaria ir analizuoja sudėtingas, emociškai sunkias situacijas, nedalyvaujant supervisoriumi (išoriniam konsultantui).

2.4. Supervizija - darbuotojų profesinių santykių konsultavimas, siekiant tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją ir darbo efektyvumą.

2.5. Mentorius – praktinės veiklos patirtį turintis darbuotojas, padedantis naujiems darbuotojams adaptuotis ir greičiau įsitraukti į profesinę veiklą, gebantis jiems teikti metodines konsultacijas ir užtikrinti praktinę pagalbą, taip pat jau seniau dirbantiems darbuotojams padedantis tobulinti bendrąsias ir specialiąsias profesines kompetencijas.

2.6. Profesinė kompetencija – visuma žinių, įgūdžių, gebėjimų, vertybinių nuostatų, reikalingų profesinei veiklai vykdyti, ir šios veiklos vykdymo patirtis.

2.7. Specialiosios kompetencijos – specifinės žinios, gebėjimai, įgūdžiai ir vertybinės nuostatos, reikalingi tam tikroms tiesioginėms darbuotojo funkcijoms vykdyti.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities profesinės kompetencijos tobulinimo bei Socialinių paslaugų srities darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos patvirtinimo“.

II SKYRIUS KOMPETENCIJŲ TOBULINIMO TIKSLAS, UŽDAVINIAI IR PRINCIPAI

4. **Kompetencijų tobulinimo tikslas** – sudaryti sąlygas ir skatinti Globos namų darbuotojus įgyti ir plėtoti savo kompetencijas, siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę bei įgyvendinti numatytus darbo rezultatus.

5. **Kompetencijų tobulinimo uždaviniai:**

5.1. tenkinti Globos namų darbuotojų tobulinimosi ir mokymosi poreikius, sudarant darbuotojams sąlygas dalyvauti kompetencijos tobulinimo mokymuose;

5.2. skatinti, kad Globos namų darbuotojai kompetencijos tobulinimo mokymuose įgytas žinias ir gebėjimus efektyviai taikytų savo praktinėje veikloje ir taip didintų atsakomybę už teikiamų paslaugų kokybę;

5.3. atsižvelgti į paslaugų gavėjų siūlymus, dėl Globos namų darbuotojų kompetencijų tobulinimo.

6. Kompetencijų tobulinimo principai:

6.1. profesinės kompetencijos tobulinimas kiekvienam darbuotojui individualiai – tobulinant profesinę kompetenciją, individualizuojami kiekvieno darbuotojo profesinės kompetencijos tobulinimo poreikiai pagal turimus gebėjimus, žinias ir atliekamas užduotis.

6.2. lygiateisiškumas - visi darbuotojai turi teisę tobulinti kompetenciją darbo metu;

6.3. teigiamas vadovo požiūris į darbuotojų tobulinimąsi ir mokymąsi - Globos namų direktorius suvokia, kad darbuotojų kompetencijos tobulinimas yra naudingas ne tik įstaigos sėkmingam vystymuisi, bet ir paslaugų gavėjams, kai teikiamos kokybiškos paslaugos;

6.4. tęstinumas - kompetencijos tobulinimas, nenutrūkstamas procesas.

III SKYRIUS

KOMPETENCIJŲ TOBULINIMO BŪDAI, FORMOS IR ORGANIZAVIMAS

7. **Kompetencijų tobulinimo būdai ir formos:** mokymai, kursai, seminarai, konferencijos, komandiruotės, intervizijos, dalyvavimas supervizijos procese, kitų asmenų mokymas (vadovavimas individualios priežiūros darbuotojų ir socialinio darbo studentų profesiniai praktikai) vykdomas, pagal Globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą kompetencijų tobulinimo planą ir savišvietos būdu.

8. Globos namų direktorius:

8.1. iki kovo 1 d. dienos atlieka metinį įstaigos darbuotojų veiklos vertinimą. Individualaus pokalbio metu aptariamos darbuotojo stipriausios ir silpniausios, tobulintinos, kompetencijos ir kiekvienas darbuotojas yra kviečiamas įvardinti pagrindinę mokymų temą, kuri tikėtina labiausiai atlieptų darbuotojo tobulintinų kompetencijų poreikį;

8.2. iki kovo 1 d. dienos pateikia informaciją direktoriaus pavaduotojui socialiniams reikalams, apie darbuotojų mokymosi temų poreikį.

8.3. tvirtina Globos namų darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą;

8.4. rengia įsakymus dėl darbuotojų vykimo į komandiruotes;

8.5. užtikrina lėšų skirtų darbuotojų kompetencijų tobulinimui racionalų panaudojimą.

9. Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams:

9.1. iki kovo 10 d. parengia kompetencijų tobulinimo planą;

9.2. iki kovo mėnesio pabaigos, derybų būdu su darbuotojais prioretizuoja plano temas;

9.3. atsiradus poreikiui, peržiūri įstaigos darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą ir jį papildo ar pakoreguoja;

9.4. kiekvienų metų gruodžio mėnesį vertina darbuotojų kompetencijų tobulinimo rezultatus, bei juos analizuoja;

10. Globos namų darbuotojai:

- 10.1. praktiškai taiko kompetencijų tobulinimo mokymuose įgytas žinias ir gebėjimus;
- 10.2. pagal galimybes vykdo gerosios patirties sklaidą Globos namuose;
- 10.3. po mokymų, ne vėliau, kaip per 3 darbo dienas darbuotojai dalyvavę mokymuose privalo pristatyti direktoriui mokymų pažymėjimų kopijas (jeigu pažymėjimas išduodamas). Pažymėjimai saugomi darbuotojų asmens bylose;
- 10.4. po mokymų pildo pasitenkinimo mokymais įsivertinimo anketą (2 priedas) ir pateikia ją direktoriaus pavaduotojui socialiniams reikalams.

IV SKYRIUS

PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMO REIKALAVIMAI

- 11. Globos namų socialiniai darbuotojai privalo:
 - 11.1. periodiškai, ne rečiau kaip 4 kartus per kalendorinius metus, dalyvauti aptariant socialinio darbo praktinius atvejus, t. y. dalyvauti intervizijose;
 - 11.2. ne mažiau kaip 8 akademines valandas per kalendorinius metus dalyvauti supervizijose;
 - 11.3. ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus dalyvauti mokymuose.
- 12. Globos namų direktorius:
 - 12.1. dalyvauja supervizijose ne mažiau kaip 4 akademines valandas per kalendorinius metus;
 - 12.2. dalyvauja stažuotėse;
 - 12.3. dalyvauja seminaruose, konferencijose, tiesiogiai susijusiuose su socialinių paslaugų įstaigos vadovų praktine veikla;
 - 12.4. intervizijose dalyvauja pagal poreikį;
 - 12.5. privalo ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus dalyvauti mokymuose.
- 13. Individualios priežiūros ir slaugytojo padėjėjo personalo darbuotojai privalo:
 - 13.1. prieš pradėdami dirbti socialinių paslaugų įstaigoje, individualios priežiūros personalo darbuotojai, neįgiję socialinio darbuotojo padėjėjo, individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjų, individualios priežiūros darbuotojų profesinio mokymo programas, taip pat asmenys, sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka įgiję slaugytojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją, turi būti išklause 40 akademinių valandų įžanginius individualios priežiūros darbuotojų mokymus;
 - 13.2. neįgiję socialinio darbuotojo padėjėjo, individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjų ar individualios priežiūros darbuotojų profesinio mokymo programas, ar slaugytojo padėjėjo profesinės kvalifikacijos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka, išklause įžanginius individualios priežiūros darbuotojų mokymus ir pradėjęs dirbti individualios priežiūros darbuotoju socialinių paslaugų įstaigoje, per 24 mėnesių turi išklausti ne trumpesnius kaip 160 akademinių valandų mokymus;
 - 13.3. periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją, dalyvaujant mokymuose ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus.

14. Bendrosios praktikos slaugytojas:

14.1. per 5 metus – išklaustyti ne mažiau kaip 60 valandų profesinės kvalifikacijos tobulinimo mokymų. Bent 10 proc. privalomojo tobulinimosi laiko turi būti skirta bendrųjų (nekllinikinių) kompetencijų tobulinimui.

15. Visiems kitiems Globos namų darbuotojams rekomenduojama per kalendorinius metus tobulinti savo profesines žinias ir įgūdžius, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, atitikti teisės aktų, higienos bei saugos reikalavimus.

V SKYRIUS KOMPETENCIJŲ TOBULINIMUI IR MOKYMUI SKIRTŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

16. Globos namų išlaidų sąmatoje kiekvienais metais darbuotojų kompetencijoms tobulinti numatomos lėšos. Globos namai socialinių paslaugų srities darbuotojams privalo apmokėti 16 akademinį valandų mokymų per kalendorinius metus ir įskaityti tai į darbo laiką.

16.1. Darbuotojai turi galimybę savo iniciatyva ir savo lėšomis tobulinti profesinę kvalifikaciją.

17. Skirstant lėšas atsižvelgiama į mokymų, seminarų ir t.t. svarbą, kokybę bei jo reikalingumą Globos namų ar konkretaus darbuotojo siekiamiems tikslams ir kvalifikacijos tobulinimo sritims.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Su šiuo Aprašu Globos namų darbuotojai supažindinami pasirašytinai.

19. Aprašas skelbiamas Globos namų interneto svetainėje

www.kapciamiesciogn.lt
