

ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Kapčiamiesčio globos namų (toliau – Globos namai) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) apibrėžia kokybės kultūros kūrimo būdus, kurie apima visą įstaigos bendruomenę – darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities darbuotojų profesinę veiklą, vartojamos sąvokos.

3. Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra siekiama visos Globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų ir kitų suinteresuotų asmenų etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

II SKYRIUS VADOVO ETINĖ ATSAKOMYBĖ

4. Globos namų direktorius:

4.1. užtikrina kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina;

4.2. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria jiems saugią darbo aplinką;

4.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai;

4.4. viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo Globos namų darbuotojams;

4.5. užtikrina skaidrią Globos namų veiklą, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno darbuotojo galimybės ir kompetencijos;

4.6. deramai įvertina darbuotojų darbo pasiekimus;

4.7. užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

III SKYRIUS DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

5. Globos namų darbuotojai:
 - 5.1. įtraukia paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo ir teikimo procesus;
 - 5.2. paslaugas teikia pagal paslaugų gavėjų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės;
 - 5.3. pagarbiai elgiasi su visais paslaugų gavėjais, atsižvelgiant į kultūrinius ir lyties skirtumus, nepažeidžia orumo, jų demokratinių ir asmens laisvės teisių;
 - 5.4. yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėms;
 - 5.5. gerbia ir aktyviai prisideda, puoselėjant esamas ir kuriant naujas Globos namų tradicijas;
 - 5.6. vykdo Globos namų Socialinės atsakomybės veiklas;
 - 5.7. gerina ir tobulina teikiamų paslaugų atsakomybę.
6. Globos namų darbuotojai puoselėja pagarbinius savitarpio santykius su kiekvienu įstaigos paslaugų gavėju, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais.

IV SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

7. Paslaugų gavėjai:
 - 7.1. mandagiai, kultūringai ir pagarbiai elgiasi su visa Globos namų bendruomene, darbuotojais ir svečiais;
 - 7.2. laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių;
 - 7.3. elgiasi pagarbiai sprendžiant iškilusius konfliktus ir gerbia kitų nuomonę;
 - 7.4. prisiima atsakomybę už savo veiksmus, o suklydus – prisipažįsta ir sako tiesą;
 - 7.5. netrukdo darbuotojams atlikti savo pareigų;
 - 7.6. nepažeidžia viešosios tvarkos reikalavimų;
 - 7.7. tausoja Globos namų turtą ir jo nesisavina.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Globos namų darbuotojų, paslaugų gavėjų įsipareigojimas ir garbės reikalas - laikytis Politikos reikalavimų.
9. Su galiojančia Globos namų Politika supažindinamas kiekvienas Globos namų darbuotojas. Naujai priimti darbuotojai su Politika supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.
10. Su galiojančia Globos namų Politika, socialinis darbuotojas, supažindina kiekvieną paslaugų gavėją.