

PATVIRTINTA
VŠĮ Kapčiamiesčio globos namų direktoriaus
2024 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-24/3.2

VŠĮ KAPČIAMIESČIO GLOBOS NAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VŠĮ Kapčiamiesčio globos namų (toliau – globos namų) asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika pagrįsta jos misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.
2. Globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų misija- teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, siekiant optimalių rezultatų, atitinkančių globos namų gyventojų lūkesčius.
3. Globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vizija-tapti atvira visuomenei, modernia, nuolat tobulėjančia ir kokybiškas paslaugas teikiančia globos įstaiga.

II. KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

4. Globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika ir tikslai įvardina globos namų sveikatos priežiūros paslaugų politikos gaires ir priemones- koordinuotus veiksmus, kuriais vadovaujantis nuosekliai įgyvendinama globos namų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika ir jos tikslai.
5. Kokybės politika ir tikslais bei įgyvendinimo priemonėmis siekdama tinkamai įgyvendinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. Nr. V-338 įsakymu DĖL MINIMALIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ APRAŠO TVIRTINIMO.
6. Su globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika darbuotojai supažindinami pasirašytinai.
7. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika ir tikslai bei įgyvendinimo priemonės peržiūrimos pakeitus teisės aktams bei jų reikalavimas, bet ne rečiau kaip kas vienerius metus.

PATVIRTINTA
VŠĮ Kapčiamiesčio globos namų direktoriaus
2024 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-24/3.2

III. KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

8. Teikti kokybiškas, saugias, kvalifikuotas, atitinkančias globos namų gyventojų poreikius ir interesus asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
9. Sąžiningas ir atsakingas pareigų atlikimas bei nuolatinis profesinis tobulėjimas.
10. Nuolat tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vadybą, įgyvendinti kokybės politiką ir tikslus, užtikrinti jų tinkamumą ir sklaidą.
11. Siekti globos namų gyventojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe.

IV. KOKYBĖS POLITIKOS IR TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

12. Kokybiškų, saugių, kvalifikuotų, atitinkančių globos namų gyventojų poreikius ir interesus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įgyvendinimo priemonės:
 - 12.1 vykdyti kokybės rodiklių stebėseną ne rečiau kaip 1 kartą per metus;
 - 12.2 vykdyti nepageidaujamų įvykių stebėseną;
 - 12.3 naudoti saugią ir tinkamą medicininę įrangą;
 - 12.4 teikti tik licencijuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
13. Sąžiningo ir atsakingo pareigų atlikimo bei nuolatinio tobulėjimo profesijos srityje įgyvendinimo priemonės :
 - 13.1 užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingą išsilavinimą, kompetencijas bei atsakomybes;
 - 13.2 nuolat tobulinti personalo kvalifikaciją bei kelti profesionalumą.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Už teikiamų paslaugų kokybę kiekvienas sveikatos priežiūros padalinio darbuotojas atsako savo kompetencijų ribose.
2. Kokybės politika peržiūrama ir jeigu reikia tobulinama kiekvienas metais.
3. Kiekvienas sveikatos priežiūros padalinio darbuotojas su kokybės politika ir jos įgyvendinimu supažindinamas kiekvienas atskirai (pasirašytinai).